

设备管理平台

DeviceHub

安装指南



关于本指南

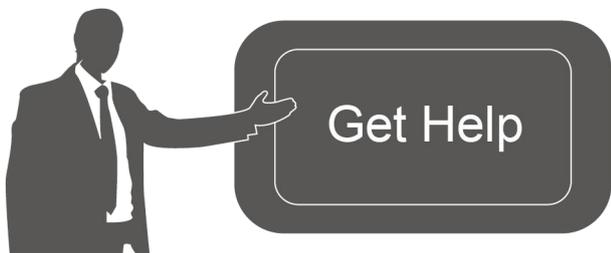
本指南介绍如何本地部署星纵物联设备管理平台。

本手册适用于以下用户：

- 分销商
- 网络规划师
- 负责网络配置和维护的网络管理员

版权所有© 2011-2022 星纵物联

保留所有权利。



如需帮助，请联系

星纵物联技术支持：

邮箱：contact@milesight.com

电话：0592-5023060

传真：0592-5023065

总部地址：厦门市集美区软件园三期 C09 栋

深圳：深圳市南山区高新南一道 TCL 大厦 A709

文档修订记录

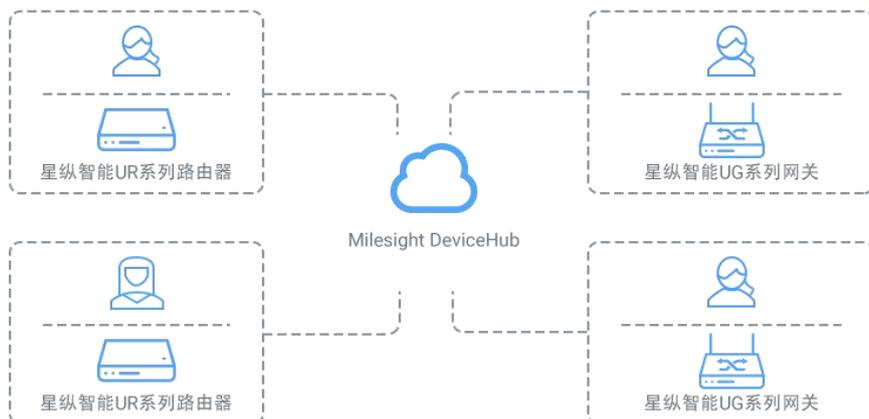
日期	版本	描述
2018.08.29	V1.0	第一版
2021.03.23	V2.0	品牌升级，更名为星纵物联
2021.12.30	V2.1	更新品牌 Logo
2022.7.27	V2.2	支持 Ubuntu 20.04

目录

星纵管理平台介绍	4
系统要求.....	4
安装管理平台	5
安装需求.....	5
上传安装包.....	5
程序安装.....	6
程序卸载.....	8
平台注册.....	8
服务端口	9
扩展设备管理数量	10

星纵管理平台介绍

星纵物联网设备管理平台（Milesight DeviceHub）提供了一个经济实惠的低维护解决方案，可轻松在多个地点部署星纵物联网设备，从而降低操作复杂度并提供高效便捷的控制和管理。星纵物联提供云平台和本地部署版本。如需使用云平台版本，请联系星纵物联获取平台账号。



系统要求

硬件要求

服务器硬件要求如下：

500 台设备接入

- CPU: 2 Cores, 2.0 GHz
- RAM: 16 GB
- Disk: 512 GB
- 带宽: $\geq 100\text{MBps}$

1000 台设备接入

- CPU: 8 Cores, 3.2 GHz
- RAM: 32 GB
- Disk: 1 TB
- 带宽: $\geq 100\text{MBps}$

软件要求

- 操作系统: Ubuntu 20.04
- 浏览器: 谷歌, 火狐

安装管理平台

安装需求

- Ubuntu 服务器
- 设备管理平台安装包
- WinSCP
- Putty 或其它 SSH 工具

上传安装包

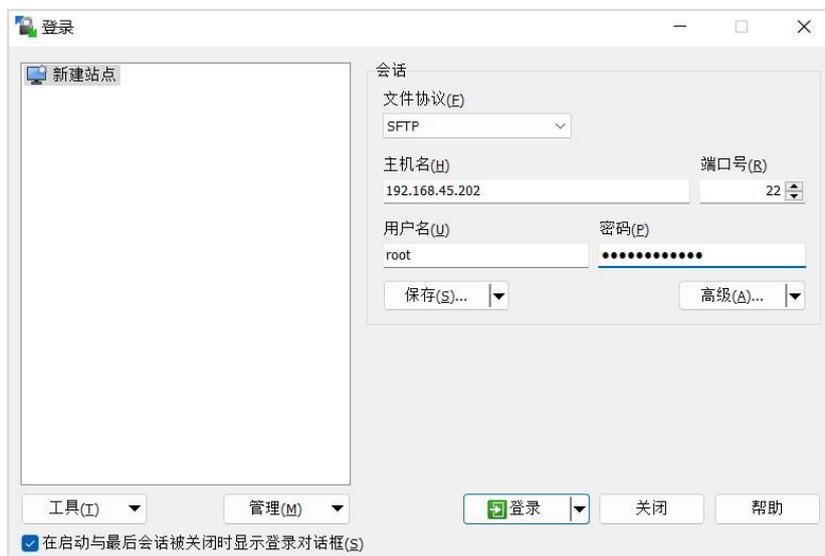
以下步骤以 WinSCP 为例，也可以使用其它工具上传安装包。

1. 在官网下载安装包，确认是否包含如下文件：

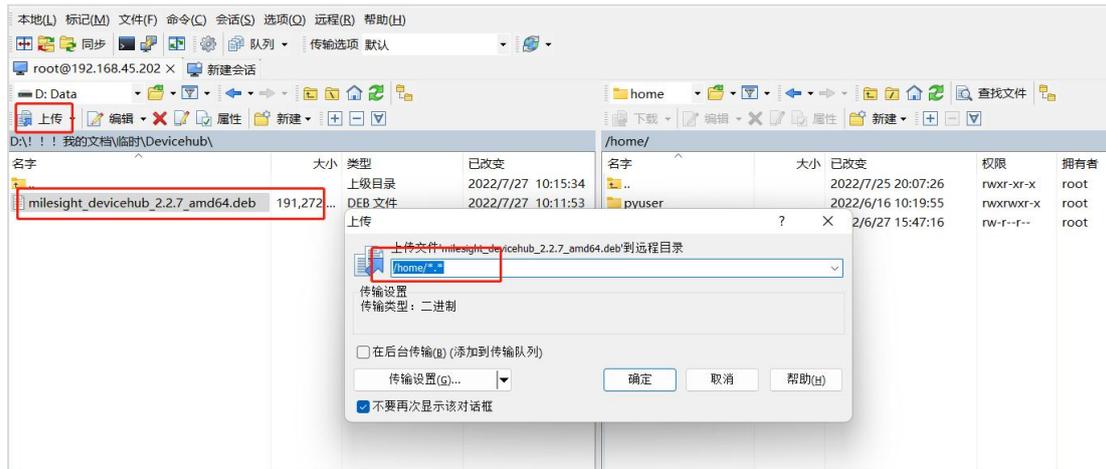
 milesight_devicehub_2.2.7_amd64.deb	191,272 KB
---	------------

注意：该 Devicehub 安装版本仅适用系统为 Ubuntu 20.04 的服务器。若您需要将 Devicehub 数据从原系统 Ubuntu 16.04 迁移至新系统 Ubuntu 20.04，请联系星纵物联相关工作人员。

2. 打开 WinSCP 程序，输入账号信息与服务器建立连接。

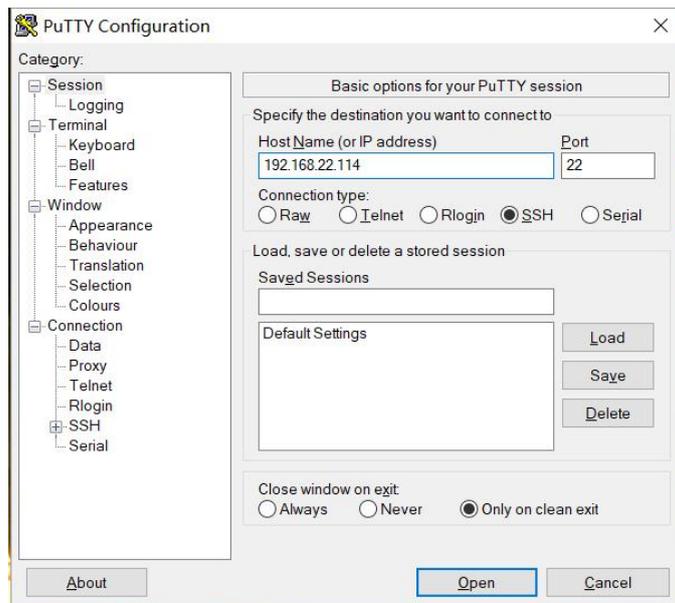


3. 在电脑选择 DeviceHub 文件夹，点击“上传”，选择需要安装的服务器路径后点击“确定”完成上传。



程序安装

1. 使用 Putty 访问服务器，也可以使用其它 SSH 工具。



2. 安装前确保 Ubuntu 系统的 *net-tools* 已正常安装，可通过 *ifconfig* 命令进行检查。输入 *ifconfig*，返回内容如下图，则表示 *ifconfig* 不可用，根据提示执行 *apt install net-tools* 安装 *net-tools*。安装完成后可通过 *ifconfig* 命令检查是否安装成功。

```
root@yuxy:/etc/netplan# ifconfig
Command 'ifconfig' not found, but can be installed with:
apt install net-tools
root@yuxy:/etc/netplan#
```

3. 在 DeviceHub 目录下执行相关命令，如下指令以 2.2.7 版本程序为例。

```
# 更新软件源
apt update

# 安装 Devicehub
apt install -y ./milesight_devicehub_2.2.7_amd64.deb
```

输入指令后，将显示服务器的所有的网络接口。选择主要的上网接口并输入接口名称，然后点击回车键开始安装。

```
Selecting previously unselected package unzip.
Preparing to unpack .../5-unzip_6.0-25ubuntu1_amd64.deb ...
Unpacking unzip (6.0-25ubuntu1) ...
Setting up libonig5:amd64 (6.9.4-1) ...
Setting up mysql-common (5.8+1.0.5ubuntu2) ...
update-alternatives: using /etc/mysql/my.cnf.fallback to provide /etc/mysql/my.cnf (my.cnf) in auto mode
Setting up libmysqlclient21:amd64 (8.0.29-0ubuntu0.20.04.3) ...
Setting up zlib1g-dev:amd64 (1:1.2.11.dfsg-2ubuntu1.3) ...
Setting up libmysqlclient-dev (8.0.29-0ubuntu0.20.04.3) ...
Setting up unzip (6.0-25ubuntu1) ...
(Reading database ... 167036 files and directories currently installed.)
Preparing to unpack .../milesight_devicehub_2.2.7_amd64.deb ...
install devicehub (best in ubuntu)

ens160: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
inet 192.168.45.40 netmask 255.255.255.0 broadcast 192.168.45.255
inet6 fe80::20c:29ff:fee3:38 prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
ether 00:0c:29:e3:00:38 txqueuelen 1000 (Ethernet)
RX packets 20968583 bytes 5237877547 (5.2 GB)
RX errors 0 dropped 683009 overruns 0 frame 0
TX packets 1791330 bytes 117528709 (117.5 MB)
TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
inet6 ::1 prefixlen 128 scopeid 0x10<host>
loop txqueuelen 1000 (Local Loopback)
RX packets 56662528 bytes 9666466585 (9.6 GB)
RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
TX packets 56662528 bytes 9666466585 (9.6 GB)
TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

Please input primary interface name: ens160
Progress: [ 56%] [#####.....]
```

安装过程将持续 5 分钟左右。完成安装后将显示如下提示语：

```
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/nginx.service → /lib/systemd/system/nginx.service.
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/redis.service → /lib/systemd/system/redis.service.
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/php-fpm.service → /lib/systemd/system/php-fpm.service.
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/tomcat.service → /lib/systemd/system/tomcat.service.
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/statistic.service → /lib/systemd/system/statistic.service.
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/stund@192.168.45.40.service → /lib/systemd/system/stund@.service.
== install webapps ==
== initial devicehub database ==
upgrade_execute!
tbl_acs_version is not exist
current database version is 1.0.0
execute upgrade of 2.0.0 finish
execute upgrade of 2.1.0 finish
execute upgrade of 2.1.4 finish
execute upgrade of 2.2.0 finish
execute upgrade of 2.2.1 finish
execute upgrade of 2.2.5 finish
upgrade_database success!----- Installation of DeviceHub [2.2.7] is complete! -----

Processing triggers for libc-bin (2.31-0ubuntu9.8) ...
Processing triggers for systemd (245.4-4ubuntu3.16) ...
Processing triggers for man-db (2.9.1-1) ...
Processing triggers for ureadahead (0.100.0-21) ...
Processing triggers for mime-support (3.64ubuntu1) ...
N: Download is performed unsandboxed as root as file '/root/milesight_devicehub_2.2.7_amd64.deb' couldn't be accessed by user '_apt'. - pkgAcquire::Run (13: Permission denied)
root@ubuntu:~#
```

程序卸载

如需卸载程序，请执行相关命令：

```
/etc/init.d/devicehub.sh stop
systemctl stop statistic.service
ip=$(ps -ef | grep clouddata | grep stund | grep -v grep | awk '{print $10}')
systemctl stop stund@$ip.service
rm -rf /home/webapps
```

平台注册

服务器安装完成后，打开浏览器输入服务器 IP 进入注册页面，输入以下信息，并点击 “Install” 完成注册。

- **Administrator Account (必填)**

Admin Email: 作为系统管理员账号的邮箱

Password: 自定义账号密码

- **Outgoing Mail Server (可选)**

SMTP Email: 用于发送告警邮件和子账号激活邮件的邮箱，作为管理平台的发送服务器使用

Password: 邮箱的密码

Server: 邮箱使用的 SMTP 服务器地址

Port: 邮箱使用的 SMTP 服务器端口

Security: 邮箱使用的加密方式

The screenshot shows the Milesight Install Wizard registration page. It is divided into two main sections: Administrator Account and Outgoing Mail Server (SMTP). The Administrator Account section has fields for Admin Email and Password. The Outgoing Mail Server (SMTP) section has fields for SMTP Email, Password, Server (pre-filled with smtp.gmail.com), and Port (pre-filled with 25). There is a Security section with radio buttons for NO (selected), SSL, and STARTTLS. A TEST button is located below the SMTP fields. At the bottom right, there is an Install button.

填写完所有信息后，点击 “TEST” 确认发送邮箱是否有效。如果有效则显示成功提示并自动保存邮箱信息。

Install Wizard

Administrator Account

Admin Email

Password

Outgoing Mail Server (SMTP)

SMTP Email

Password

Server

Port

Security NO SSL STARTTLS

SUCCESS

如邮箱认证不通过，则显示错误提示。

Install Wizard

Administrator Account

Admin Email

Password

Outgoing Mail Server (SMTP)

Authentication failed

SMTP Email

Password

Server

Port

Security NO SSL STARTTLS

TEST

注意:

- (1) 发送邮箱服务器信息不是必填项，可点击“Install”跳过；
- (2) 如需重新设置发送邮箱服务器，请使用系统管理员账号登录管理平台，在“设置 > 邮件”完成设置；
- (3) 填写完邮箱服务器信息后，必须点击“TEST/测试”且验证成功后，系统才会保存该设置。

服务端口

设备管理平台使用如下端口和服务保证正常通讯：

端口	协议	描述
22	TCP	SSH 服务

80	TCP	NGINX 代理 (未加密)
443	TCP	NGINX 代理 (加密)
3478	UDP	STUND 服务
3479	UDP	STUND 服务
6379	TCP	消息中间件
8080	TCP	TR069 服务 (未加密)
8443	TCP	TR069 服务 (加密)
10000-10100	TCP	远程访问服务
20000-20100	TCP	远程访问服务

扩展设备管理数量

本地部署版本默认可管理设备数为 25 台。如需扩容请参照如下步骤：

1. 使用系统管理员级别账号登录设备管理平台，在“设置 > 常规”页面点击“创建并下载”获取服务器信息文件；
2. 联系星纵物联并提交该文件后，星纵物联将提供扩容证书；
3. 点击“浏览”导入证书并保存设置后，最大可管理设备数将会扩大。

我的信息

名称	Administrator
注册邮箱	yuxy@milesight.com
角色	系统管理员
管理中/最大可管理的设备数	3/25
License	

[创建并下载](#)[浏览](#)