

# 店外客流统计传感器

VS361

用户手册



## 安全须知

- ❖ 为保护产品并确保安全操作，请遵守本使用手册。如果产品使用不当或者不按手册要求使用，本公司概不负责。
- ❖ 严禁拆卸和改装本产品。
- ❖ 安装和维护工作必须由专业人员进行，并严格遵守当地的电气安全法规。
- ❖ 安装前请务必断开设备电源。
- ❖ 为避免火灾和触电危险，请在安装前远离雨水和潮湿的地方。
- ❖ 请勿直接触摸处理器等发热部件，以免烫伤。
- ❖ 请勿将产品放置在不符合工作温度、湿度等条件的环境中使用，远离冷源、热源和明火。
- ❖ 请勿使产品受到外部撞击或震动。
- ❖ 请确保产品安装牢固。
- ❖ 清洁设备镜头时，请使用柔软干布，避免使用化学清洁剂。
- ❖ 打开设备外壳时，请确保电子元件不会脱落。
- ❖ 本设备仅供一般检测用途，不能作为精密测量或校准标准使用。因设备数据不准确造成的任何损失，本公司概不负责。

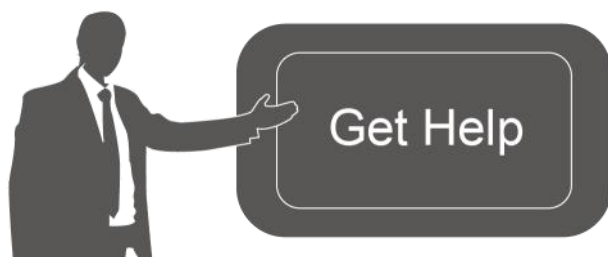
## 产品符合性声明

VS361 符合 CE, FCC 和 RoHS 的基本要求和相关规定。



版权所有© 2011-2026

星纵物联保留所有权利



如需帮助，请联系

星纵物联技术支持:

邮箱: [contact@milesight.com](mailto:contact@milesight.com)

电话: 0592-5023060

传真: 0592-5023065

地址: 厦门市集美区软件园三期 C09 栋

文档修订记录

| 日期        | 版本   | 描述  |
|-----------|------|-----|
| 2026.1.12 | V1.0 | 第一版 |

## 目录

|                      |    |
|----------------------|----|
| 一、 产品简介 .....        | 5  |
| 1.1 产品介绍 .....       | 5  |
| 1.2 产品亮点 .....       | 5  |
| 二、 产品结构介绍 .....      | 6  |
| 2.1 包装清单 .....       | 6  |
| 2.2 硬件介绍 .....       | 6  |
| 2.3 各部件详细说明 .....    | 7  |
| 2.4 产品尺寸 .....       | 7  |
| 三、 产品供电 .....        | 8  |
| 四、 数据传输（DO 接线） ..... | 9  |
| 五、 产品安装 .....        | 9  |
| 5.1 室内安装 .....       | 10 |
| 5.2 户外安装 .....       | 13 |

## 一、产品简介

### 1.1 产品介绍

星纵物联 VS361 是一款基于漫反射光电开关技术的入门级店外客流统计传感器。当有物体经过并遮挡时，传感器即可识别并上报数据，实现基础的店外人流统计。VS361 具备高性价比和广泛环境适应性，适用于多种店外场景。

产品支持 1~9 米检测距离，并通过旋钮可调电阻灵活调节，满足不同安装环境需求。设备采用 IP65 级防水设计，能够在户外等复杂环境下稳定工作，保障数据采集的连续性与可靠性。VS361 采用简易安装设计，便于客户快速部署使用。

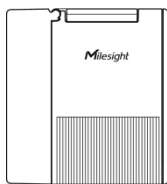
VS361 可与星纵物联 VS125、VS13x 等设备生态适配，除了实现店外人流统计外，还可结合主设备的进店数据，获得进店转化率等关键运营指标，助力商家优化门店管理和营销策略。

### 1.2 产品亮点

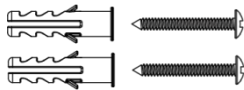
- 漫反射光电感应：采用漫反射光电开关技术，遇物体遮挡并反射，识别过往人流，实现高效客流趋势统计。
- 检测距离灵活可调：通过旋钮调节电阻，灵活调整检测距离，检测距离支持 1~9 米范围，适应不同门店和场景需求。
- IP65 防水：具备 IP65 级防水能力，适合户外等多种复杂环境安装，保障设备长期稳定运行。
- PoE 供电：支持以太网供电（PoE）技术，通过网线提供电力，无需额外布设电源线，简化安装布线，降低施工成本，提高设备部署的灵活性和安全性。
- 简易安装：结构设计简洁，支持快速安装，方便用户自行部署，节省人力与时间成本。
- 生态适配：可通过 VS125、VS13x 等设备上报数据至管理平台，既能实现门外客流统计，又可结合进店数据，深入分析进店转化率，赋能门店精细化运营。

## 二、产品结构介绍

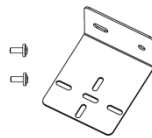
### 2.1 包装清单



1 × VS361 设备



2 × 螺丝套件



1 × 安装支架



1 × 防水胶塞套装



1 × 快速安装手册

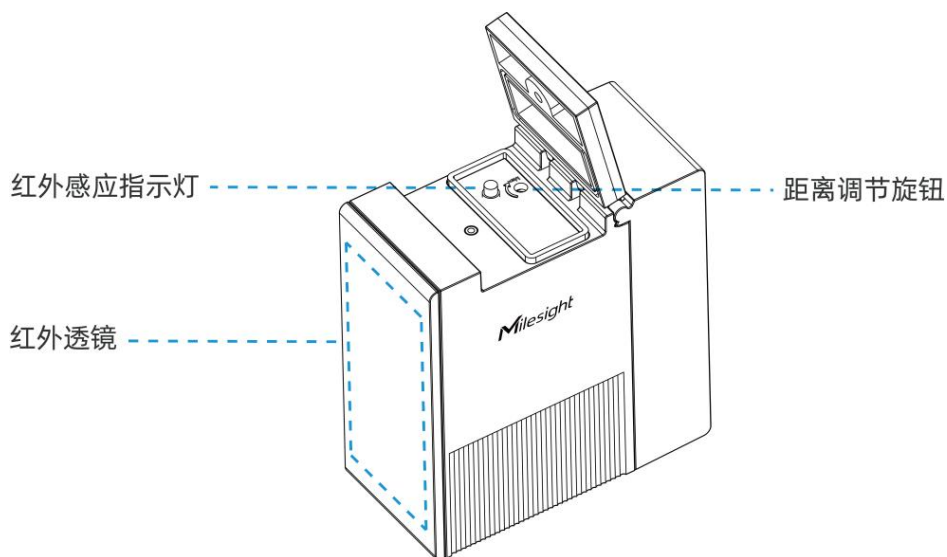


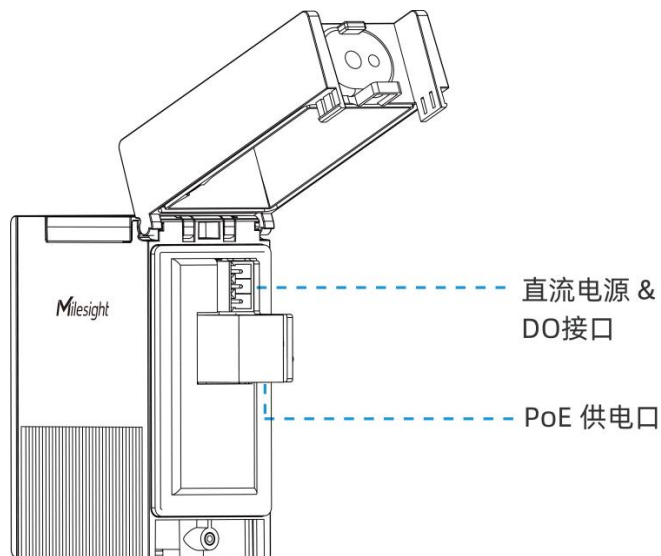
1 × 质保卡&合格证

**⚠ 如果上述物品存在损坏或遗失的情况，请及时联系您的代理或销售代表。**

### 2.2 硬件介绍

#### 主要部件

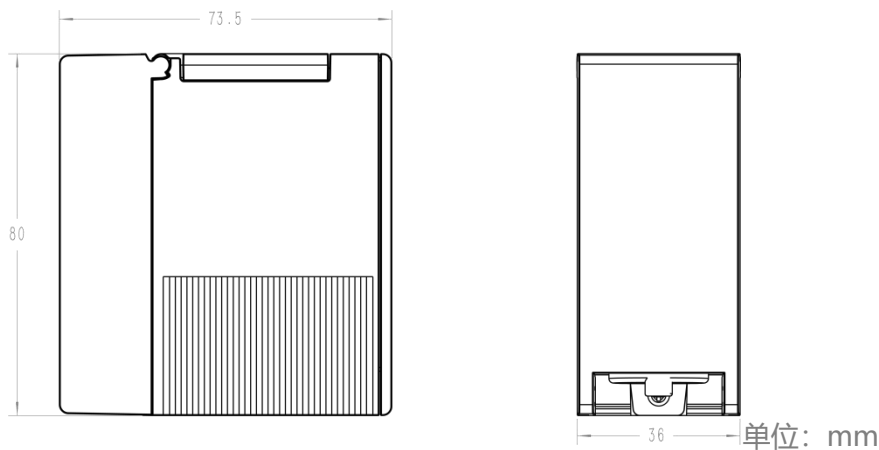




## 2.3 各部件详细说明

| 参数         | 说明   |
|------------|--|
| 红外感应指示灯    | 当设备检测到物体遮挡后，指示灯将亮起，以显示当前的识别状态。   |
| 距离调节旋钮     | 旋转旋钮可调节检测距离。顺时针旋转增加距离，逆时针旋转减小距离。   |
| 红外透镜       | 用于发射和接收红外光束的核心光学元件。<br><b>注：如表面有灰尘或污渍，请用柔软干燥的布轻拭，避免使用化学清洁剂。</b>  |
| 直流电源&DO 接口 | 包含三个接线端子：VIN、GND、DO。<br>电源接口（VIN、GND）：用于设备供电。<br>DO 接口（DO、GND）：用于连接第三方设备的 DI（数字输入）端。<br>当检测到物体遮挡时，输出低电平信号。 |
| PoE 供电口    | 该接口仅作为 802.3af PoE 受电端输入，用于供电，不进行数据收发。   |

## 2.4 产品尺寸



### 三、产品供电

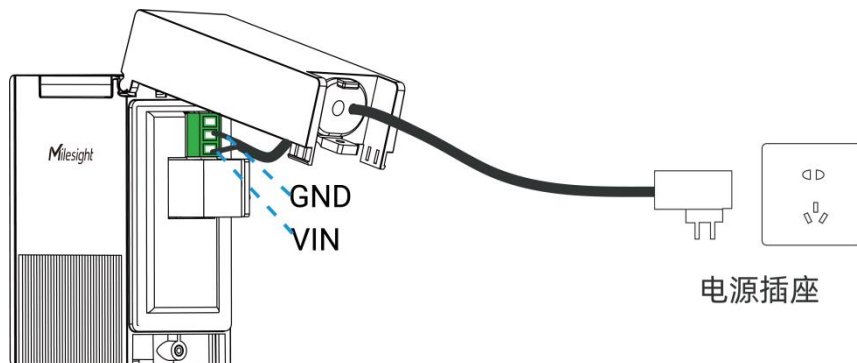
可选择使用以下任一方式进行供电：

- (1) 使用 DC 电源适配器 (12-60V, 1mA) 供电；
- (2) 使用符合 802.3af 标准的 PoE 交换机或路由器供电。

#### 方式一：DC 供电

接线端口 VIN：连接电源正极；

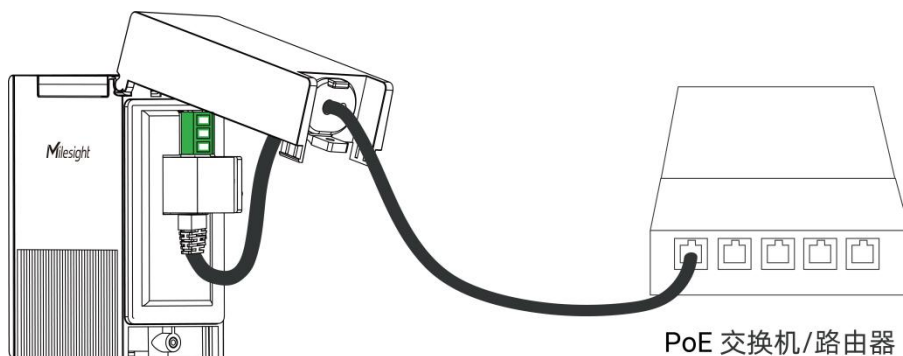
接线端口 GND：连接电源负极。



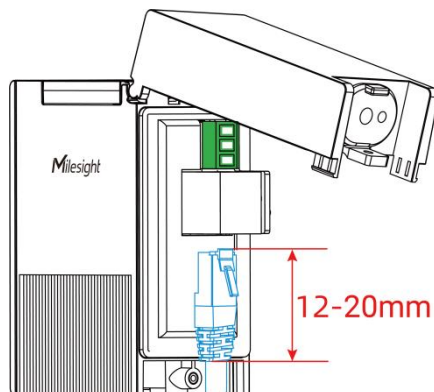
**注意：请确保接线极性正确，极性接反可能导致设备损坏。**

#### 方式二：PoE 供电

使用 PoE 交换机（符合 802.3af 标准）为设备供电。



**注意：以太网水晶头的长度应为 12 至 20mm（过长会导致闭合不严，影响防水效果）。**





## 四、数据传输（DO 接线）

设备提供电平信号输出，可用于连接 DI 设备（如路由器或室内人数统计传感器）。

### 接线说明

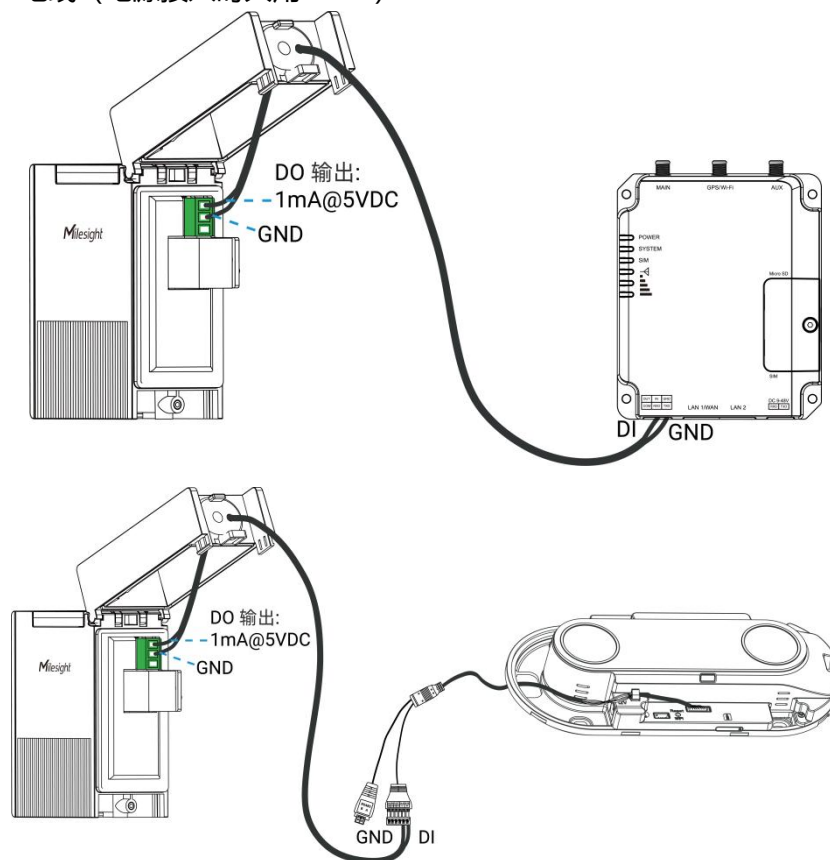
- DO：信号输出端

检测到遮挡物时，红外触发指示灯**点亮**，设备输出**低**电平信号。

未检测到遮挡物时，红外触发指示灯**熄灭**，设备输出**高**电平信号。

输出电流： $\leq 1\text{mA}$ （5V 直流）

- GND：地线（电源接入时共用 GND）



## 五、产品安装

### 环境要求：

- 避免设备受到阳光直射或其他红外光源（如遥控器）的干扰。
- 确保设备的探测路径无遮挡、通畅。
- 如果设备安装在室外，请务必确认防水胶塞安装到位，并将所有螺丝拧紧，以确保达到 IP65 防护等级。
- 如果使用背胶方式安装设备，请注意以下事项：
  - (1) 设备应粘贴在干燥、平整、坚固、无油污的表面，例如玻璃或金属表面；

- (2) 请勿将设备安装在粗糙、潮湿、松散、油腻或贴有墙纸的表面；
- (3) 安装前请使用干净的布将表面擦拭干净，确保无灰尘和油污；
- (4) 粘贴后请用力按压设备，确保完全贴合，建议静置 24 小时，以获得最佳粘贴效果。

● **如果使用螺丝将设备固定在墙面上，请注意以下事项：**

- (1) 墙体材料需要具备足够的强度和稳定性，确保螺丝能够牢固固定，整体结构稳固可靠；
- (2) 固定螺丝时，应避开墙体内部的电线、水管等，防止损坏墙体结构或带来安全隐患。

**安装位置要求：**

- 建议安装高度为 0.7~1.2m。
- 探测距离可调，无遮挡情况下为 1~9m。

**影响计数准确性的不可控因素（局限性）**

● **可能导致漏计：**

- a. 两人并肩或面对面同时通过设备；
- b. 两人前后间距小于 20 厘米同时通过；
- c. 高速通过设备（速度超过 1.5 米/秒）；
- d. 被检测目标为深色衣服或特殊织物材质。

● **可能导致多计：**

- a. 人体前方携带体积较大的物品（如箱子、包袋等）；
- b. 推着购物车、婴儿车等通过设备。

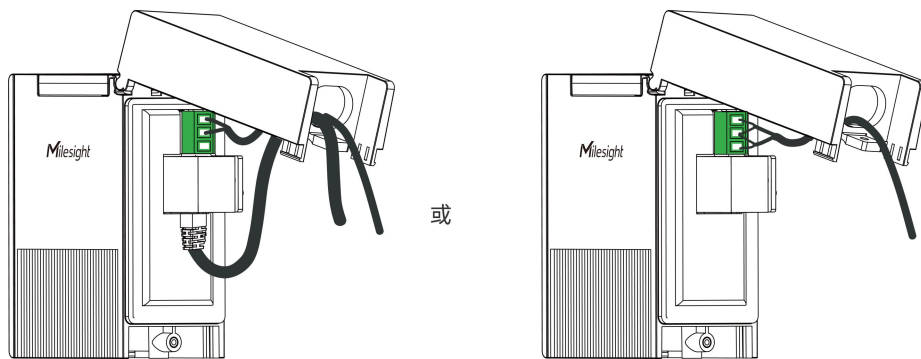
## 5.1 室内安装

**准备工作：**

- 安装配件包
- 安装支架
- 螺丝刀

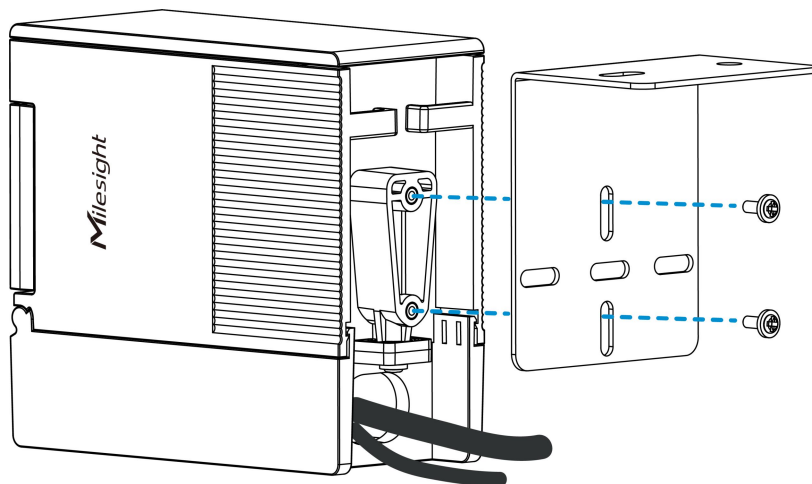
**安装步骤：**

- (1) 连接所需电缆，您可以选择以下任一方式为设备供电：

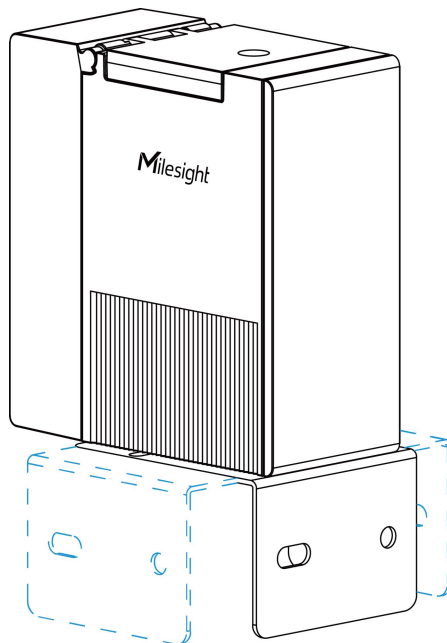


(2) 固定安装支架：

- 拆下安装支架配件上的小螺丝。
- 将安装支架的孔位与设备底部的螺丝孔对齐。
- 按图示方式将螺丝拧紧，确保牢固安装。

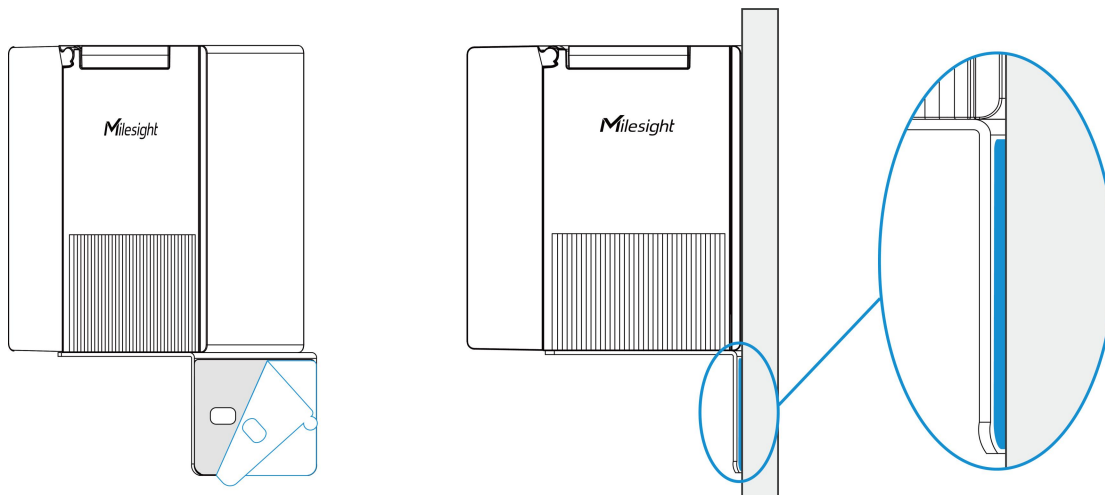


安装支架可根据实际环境需求，顺时针或逆时针旋转 90° 进行调整。



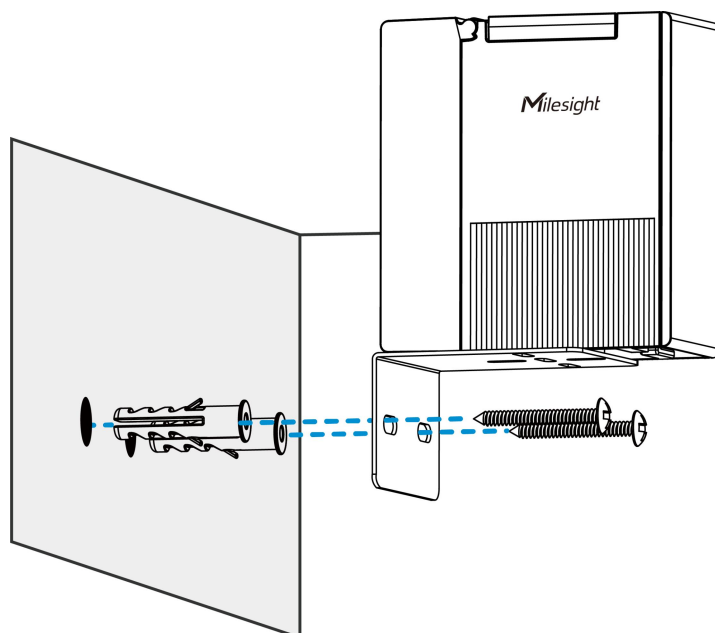
**安装方式一：背胶安装**

- (1) 撕下安装支架上的保护膜。
- (2) 将支架粘贴在光滑、无孔的表面，如玻璃或金属。
- (3) 如在检测方向上有玻璃（橱窗场景），请确保镜头紧贴玻璃，以减少折射影响。（可选）
- (4) 用力按压 30 秒，确保粘贴牢固。



#### 安装方式二：螺丝安装

- (1) 在墙面标记两个螺丝孔位置。
- (2) 钻孔并插入膨胀管。
- (3) 用螺丝将支架固定在墙面上。



#### ● 选择反射体

根据所需的最大探测距离，选择或放置目标物体于指定位置。该物体需正对红外镜头，用作反射体，反射红外信号以进行距离校准。

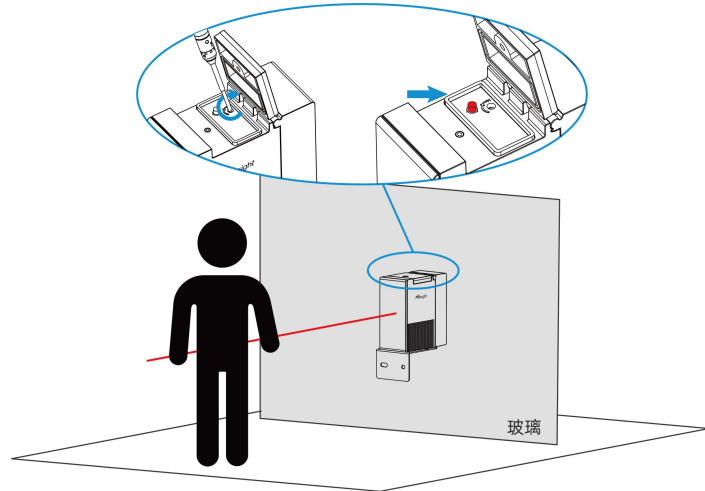
- 若现场有固定障碍物（如墙体、候车亭、栏杆或其他不透明物体），可直接作为反射体

使用。

➤ 若无固定障碍物，可让其他协助人员在监测区域边缘举一张 A4 纸作为反射体。

● **校准探测距离（可调范围：1~9m）**

- 使设备红外镜头正对反射体，确保镜头与反射体之间无遮挡。
- 用螺丝刀**逆时针**旋转距离调节旋钮至最大位置，确认指示灯保持常亮**红色**。
- 缓慢**顺时针**旋转旋钮，逐步减小探测距离。
- 持续调整，直到指示灯**刚好熄灭**，此时即为设定的探测距离。



**注意：探测距离会受到被测物体表面状态 and 玻璃折射的影响，请以实际校准结果为准。**

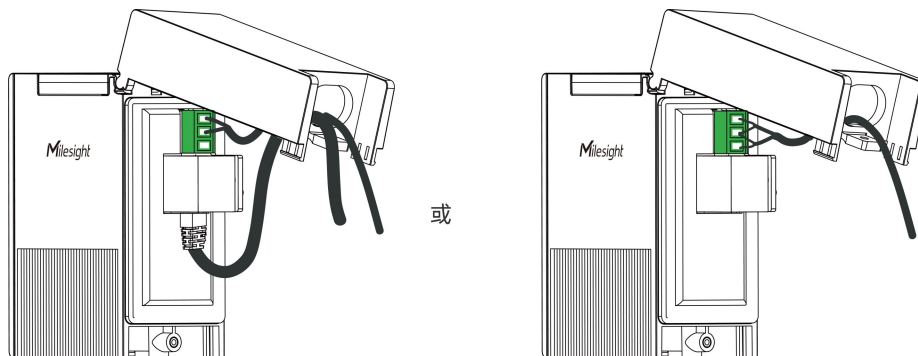
## 5.2 户外安装

### 准备工作：

- 安装配件包
- 安装支架
- 螺丝刀
- 防水胶塞堵头

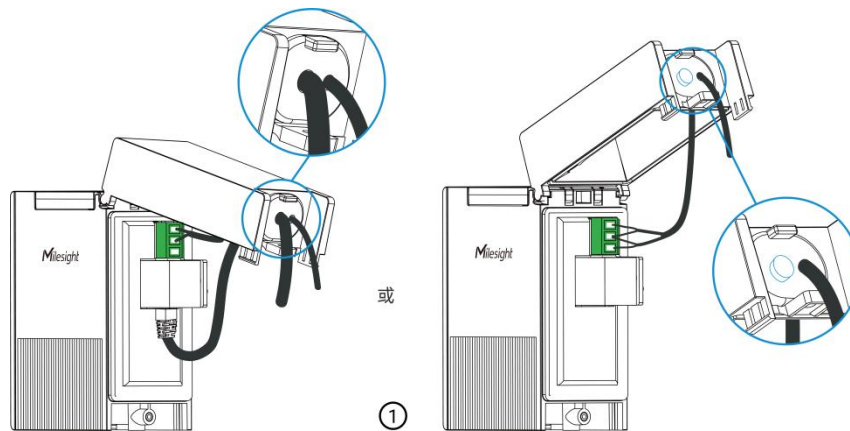
### 安装步骤：

(1) 连接所需电缆，您可以选择以下任一方式为设备供电：

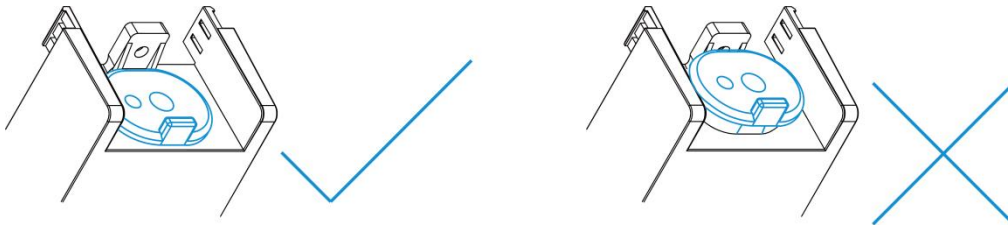


(2) 使用防水胶塞套装，确保设备防水性能。

- 将端子线从防水护套侧面的开口穿入较小的孔内；
- 若需使用网线，则将网线从防水护套侧面的开口穿入较大的孔内；
- 若无需网线，则使用防水堵头封闭较大的孔。

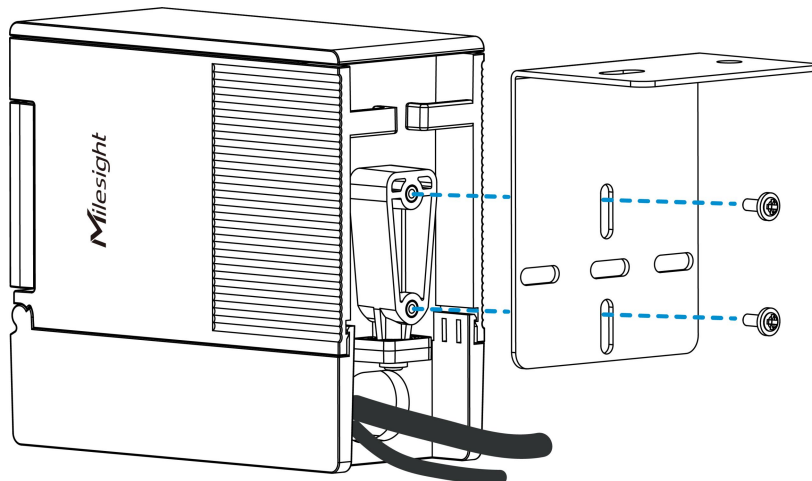


(3) 将已穿好的线缆防水胶塞插入图示位置，并确保密封严密。

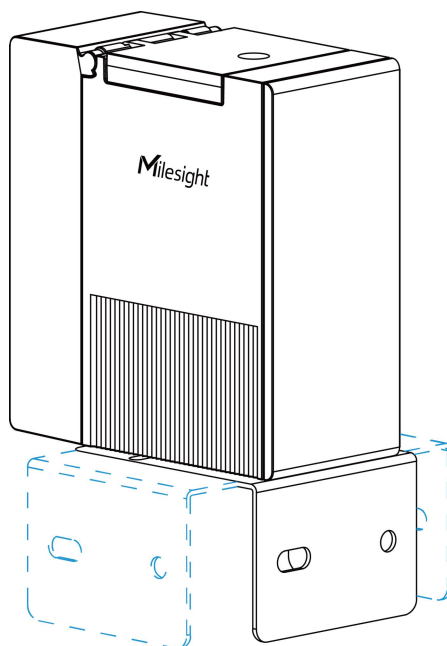


(4) 固定安装支架：

- a. 拆下安装支架配件上的小螺丝。
- b. 将安装支架的孔位与设备底部的螺丝孔对齐。
- c. 按图示方式将螺丝拧紧，确保牢固安装。

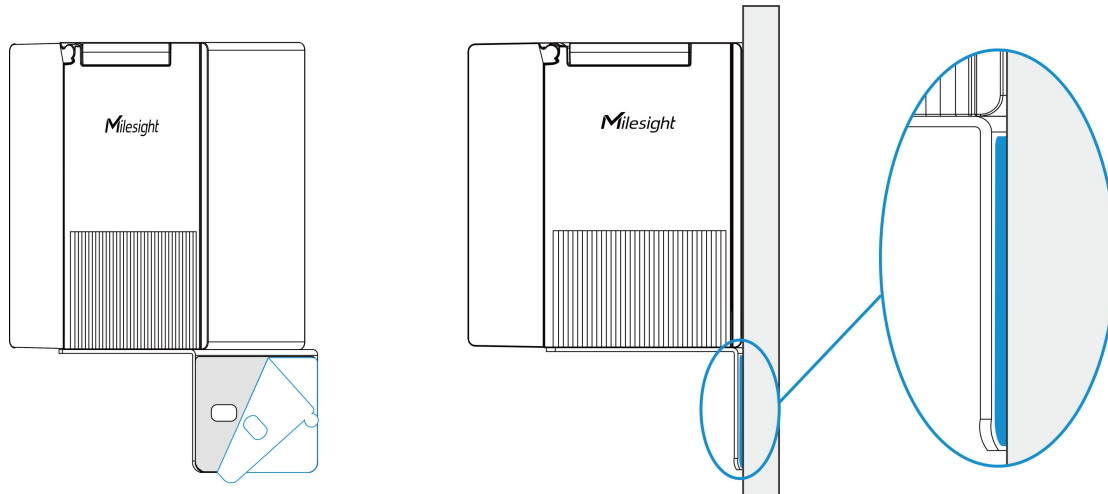


安装支架可根据实际环境需求，顺时针或逆时针旋转 90° 进行调整。



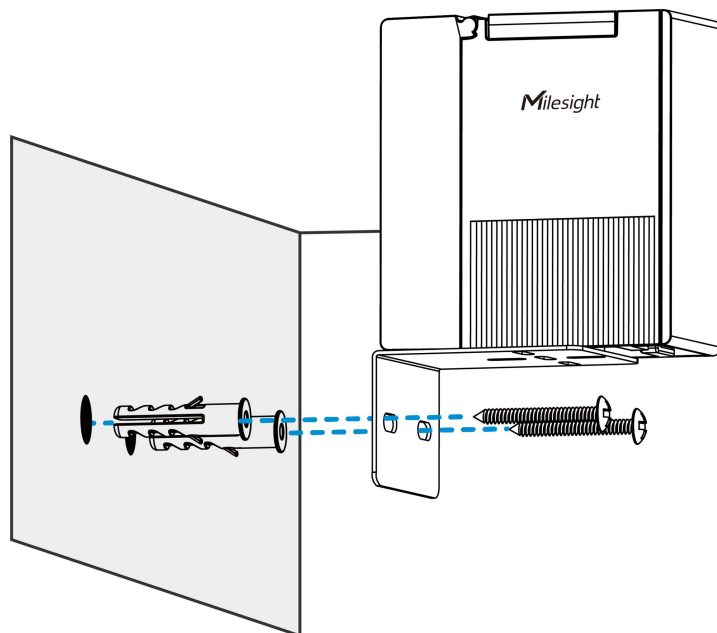
### 安装方式一：背胶安装

- (5) 撕下安装支架上的保护膜。
- (6) 将支架粘贴在光滑、无孔的表面，如玻璃或金属。
- (7) 如在检测方向上有玻璃（橱窗场景），请确保镜头紧贴玻璃，以减少折射影响。**(可选)**
- (8) 用力按压 30 秒，确保粘贴牢固。



### 安装方式二：螺丝安装

- (4) 在墙面标记两个螺丝孔位置。
- (5) 钻孔并插入膨胀管。
- (6) 用螺丝将支架固定在墙面上。



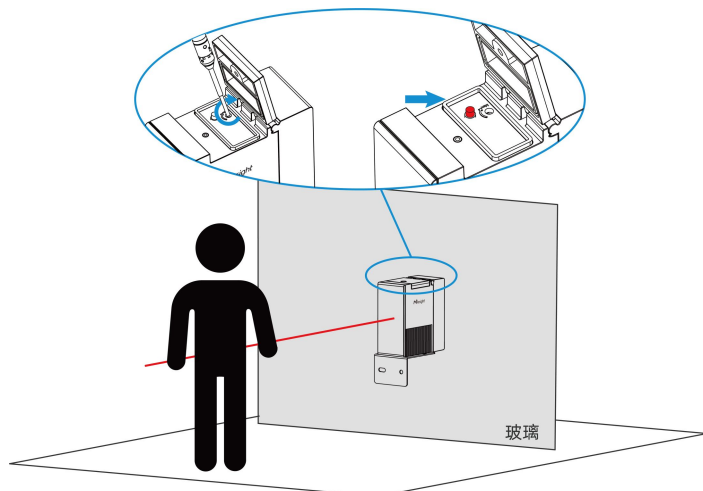
### ● 选择反射体

根据所需的最大探测距离，选择或放置目标物体于指定位置。该物体需正对红外镜头，用作反射体，反射红外信号以进行距离校准。

- 若现场有固定障碍物（如墙体、候车亭、栏杆或其他不透明物体），可直接作为反射体使用。
- 若无固定障碍物，可让其他协助人员在监测区域边缘举一张 A4 纸作为反射体。

### ● 校准探测距离（可调范围：1~9m）

- b. 使设备红外镜头正对反射体，确保镜头与反射体之间无遮挡。
- b. 用螺丝刀**逆时针**旋转距离调节旋钮至最大位置，确认指示灯保持常亮**红色**。
- c. 缓慢**顺时针**旋转旋钮，逐步减小探测距离。
- d. 持续调整，直到指示灯**刚好熄灭**，此时即为设定的探测距离。



**注意：探测距离会受到被测物体表面状态和玻璃折射的影响，请以实际校准结果为准**